

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ MAROKO TRAVEL Sp. z o.o.

Mając na uwadze dobro naszych Klientów, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, tekst jednolity z 2004 r. Dz. U. 2004 Nr 223 poz. 2268, uprzejmie prosimy o zapoznanie się z Warunkami Uczestnictwa przed podpisaniem Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej, gdyż z chwilą zawarcia umowy staną się one integralną częścią powyższej umowy.

& 1 Postanowienia ogólne

1. Maroko Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Suchym Lesie, ul. Jeżynowa 1, 62-002 Suchy Las, wpisana do rejestru organizatorów turystyki pod numerem 537, prowadzonego przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego jest organizatorem turystyki w rozumieniu art. 3 pkt. 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o usługach turystycznych.
2. Niniejsze Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizowanych przez Maroko Travel Sp. z o.o., zwane dalej Warunkami Uczestnictwa, stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej.
3. Zasady uczestnictwa klientów w imprezie turystycznej organizowanej przez Maroko Travel Sp. z o.o. określone są w Warunkach Uczestnictwa.
4. Odrębne warunki uczestnictwa w imprezach Last Minute, First Minute, Traf, określone zostaną w dodatkowych komunikatach i na stronie internetowej.
5. Użyte określenia rozumieć należy jako:
 - a. organizator – Maroko Travel Sp. z o.o.,
 - b. uczestnik – osoba fizyczna lub prawna, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Maroko Travel Sp. z o.o. na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, przy czym zawarcie umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta oraz osobę, na którą przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową,
 - c. agent – pośrednik działający na rzecz i w imieniu organizatora,
 - d. infant - dziecko, które nie ukończyło 2 roku życia,
 - e. impreza – impreza turystyczna organizowana przez Maroko Travel Sp. z o.o.

& 2 Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje w momencie jej podpisania przez uczestnika oraz przedstawiciela Maroko Travel lub uprawnionego Agenta. Umowa o udział w imprezie zostaje zawarta również w wypadku podpisania jej przez jednego z uczestników imprezy w imieniu osób trzecich, jeżeli ten przedłoży pisemne pełnomocnictwo do zawarcia umowy w imieniu wszystkich zgłoszonych uczestników imprezy turystycznej. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody prawnych opiekunów, zgoda ta winna nastąpić w formie pisma z podpisami opiekunów poświadczonymi notarialnie (o ile małoletni wyjeżdża bez opiekuna ustawowego).
2. Podpisanie umowy o udział w imprezie turystycznej jest równoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się z Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizowanych przez Maroko Travel Sp. z o.o., Warunkami Ubezpieczenia, aktualnym katalogiem, odrębnymi warunkami dla ofert First Minut, Last Minut, Traf oraz Ważnymi Informacjami – przeczytaj! stanowiącymi integralną część umowy.
3. Podpisanie umowy jest wiążące dla obu stron i podlega postanowieniom niniejszych Warunków Uczestnictwa.
4. Uczestnik zobowiązany jest poinformować bezzwłocznie organizatora lub agenta o wszelkich zmianach dotyczących danych zawartych w umowie (imię, nazwisko, nr telefonu, nr paszportu, adres zamieszkania itp.) w terminie nie późniejszym niż 3 dni przed terminem wylotu. Za niedopełnienie tego obowiązku i jego ewentualne skutki organizator nie ponosi odpowiedzialności.

& 3 Warunki płatności

1. Jeżeli umowa zawierana jest z datą wcześniejszą niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 500 PLN za każdą zgłaszaną osobę (nie dotyczy dzieci do 2 lat – infant).
2. Do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy uczestnik jest zobowiązany uiścić całość określonej w

umowie ceny imprezy.

3. Niedokonanie w terminie pełnej wpłaty, o której mowa w & 3.2, jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy, umowa jest rozwiązywana wg zasad rezygnacji ze wszystkimi konsekwencjami określonymi w & 5.

& 4 Zmiany cen i usług turystycznych

1. Ceny wszystkich imprez turystycznych są zryczałtowane i mogą ulec zmianie tylko w przypadkach określonych w punkcie 4 niniejszego paragrafu.
2. W cenę imprezy wliczono: koszty usługi przewozowej, zakwaterowanie, wyżywienie w wybranej opcji, opiekę rezydenta, ubezpieczenie oraz wszelkie świadczenia określone w Umowie o Udział w Imprezie Turystycznej. Wpłaty należy dokonać na konto Raiffeisen Bank Polska S.A. 75 1750 1019 0000 0000 1300 7748.
3. Cena imprezy określona w Umowie o Udział w Imprezie Turystycznej nie zawiera opłat paszportowych, lotniskowych, wizowych, bankowych, celnych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem, usług zamawianych podczas pobytu za granicą (np. wycieczki fakultatywne), opłat za rozmowy telefoniczne, za usługi bagażowe oraz inne wymienione w umowie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków, opłat za usługi lotniskowe z tytułu załadunków i przeładunków w portach lotniczych lub morskich oraz wzrostu kursów walut. O zmianie cen imprezy z powyższych przyczyn organizator zobowiązuje się powiadomić uczestnika pisemnie nie później niż 21 dni przed terminem jej rozpoczęcia.
5. Wzrost ceny upoważnia uczestnika do rezygnacji z imprezy pod warunkiem pisemnego powiadomienia o tym fakcie organizatora nie później, niż w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o konieczności dopłaty. Uiszczenie dopłaty, oznacza zgodę na proponowaną zmianę ceny.
6. W przypadku zawarcia umowy w terminie krótszym niż 21 dni od daty rozpoczęcia imprezy, cena nie może ulec zmianie.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania każdej imprezy z powodu siły wyższej, a także w sytuacji braku wymaganego minimum uczestników wskazanych w umowie (10 osób przy imprezach lotniczych). O odwołaniu imprezy organizator poinformuje uczestnika nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej oraz zaproponuje udział w innej imprezie o tym samym lub wyższym standardzie (bez dopłaty) albo imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie.

W sytuacji gdy uczestnik jej nie zaakceptuje, organizator zwróci niezwłocznie całość wpłaconej kwoty. W powyższym przypadku uczestnik nie może domagać się jakiegokolwiek odszkodowania lub rekompensaty z tytułu niezrealizowania umowy.

& 5 Rezygnacje, zmiany w rezerwacjach, zmiany uczestnika

1. Uczestnik ma prawo odstąpić od zawartej umowy, składając rezygnację z udziału w imprezie na piśmie w każdym terminie, jednak nie później niż w dniu jej rozpoczęcia. Uczestnik jest zobowiązany zwrócić wszelkie wydane przez organizatora dokumenty podróży. Przysługuje mu zwrot wpłaconej kwoty, pomniejszony o poniesione przez organizatora koszty. Koszty wynikające z anulowania rezerwacji wynoszą odpowiednio:
 - od 30 do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy – do 25% wartości rezerwacji,
 - od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy – do 50% wartości rezerwacji,
 - od 14 do 5 dni przed rozpoczęciem imprezy – do 75% wartości rezerwacji,
 - mniej niż 5 dni przed rozpoczęciem imprezy – do 95% wartości rezerwacji.Wyżej wskazane wartości procentowe mają jedynie charakter szacunkowy i ustalone zostały w oparciu o standardowe koszty organizacji imprezy. Indywidualne rozliczenie kosztów rezygnacji z imprezy nastąpi po jej zakończeniu. W przypadku gdy koszty poniesione przez organizatora okażą się niższe od wartości procentowych, organizator zwróci klientowi różnicę pomiędzy wartością procentową a faktycznie poniesionymi kosztami w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.
2. Imprezy wykupione w ramach ofert promocyjnych typu First Minute, Last Minute, Traf podlegają odrębnym warunkom, określonym w warunkach promocji, które są załączane do umowy każdej oferty objętej promocją oraz Ogólnym Warunkom Ubezpieczenia.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia na inną osobę wszystkich uprawnień wynikających z tytułu umowy. Warunkiem jest zawiadomienie organizatora przynajmniej 14 dni przed realizacją

imprezy. Osoba, na którą uczestnik przenosi wszystkie prawa i obowiązki wynikające z umowy, jest zobowiązana do pokrycia kosztów wynikających z tytułu zmiany, które poniósł organizator. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty zmiany uczestnik oraz osoba przejmująca jego świadczenia odpowiadają solidarnie.

4. Za każdą zmianę dokonanej rezerwacji (nazwisko uczestnika, rodzaj zakwaterowania itp.) organizator pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 100 PLN od każdej osoby, której dotyczy.

& 6 Reklamacje

1. Jeżeli w trakcie imprezy usługa turystyczna nie została wykonana lub jest świadczona niezgodnie z umową, uczestnik winien zgłosić to niezwłocznie w trakcie imprezy turystycznej u rezydenta/pilota lub innego przedstawiciela organizatora w celu usunięcia usterki na miejscu. Jeśli uchybienie nie zostanie usunięte uczestnik ma prawo złożyć na miejscu reklamację pisemną u rezydenta/pilota lub przesłać listem poleconym organizatorowi pisemną reklamację w terminie 30 dni od planowanego dnia zakończenia imprezy.
2. Podstawą reklamacji nie mogą być zdarzenia i okoliczności, za które organizator nie ponosi odpowiedzialności, tj. takie, które wynikają z działań lub zaniechań uczestnika, działań lub zaniechań osób trzecich nie uczestniczących w realizowaniu usług przewidzianych w umowie oraz szkód wywołanych działaniem siły wyższej.
3. Obowiązkiem pracownika organizatora (pilota/rezydenta) jest potwierdzenie przyjęcia reklamacji od uczestnika, a w przypadku braku możliwości polubownego natychmiastowego załatwienia sprawy, przekazanie jej niezwłocznie organizatorowi.
4. Rezydent/pilot ma obowiązek potwierdzić pisemnie przyjęcie reklamacji oraz opatrzyć ją komentarzem.
5. Reklamacja uczestnika powinna być sporządzona w formie pisemnej oraz doręczona listem poleconym na adres organizatora. Nie będą rozpatrywane reklamacje nadsyłane drogą mailową i faksową.
6. Organizator ma obowiązek rozpatrzyć reklamację nie później niż:
 - w przypadku złożenia reklamacji w trakcie trwania imprezy turystycznej - w terminie 30 dni od złożenia jej pilotowi/rezydentowi,
 - w przypadku złożenia reklamacji po zakończeniu imprezy – w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji organizator szczegółowo uzasadni na piśmie przyczyny odmowy.

& 7 Ubezpieczenia

1. Organizator zawarł ubezpieczenie gwarancyjne wymagane przez ustawę o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 z późniejszymi zmianami. Wszyscy uczestnicy imprez zbiorowych są ubezpieczeni w Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce z siedzibą w Gdańsku przy ul. Chmielnej 101/102 przy czym stronami umowy ubezpieczeniowej są: Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce i uczestnik.
2. Pakiet ubezpieczeniowy zawiera: koszty leczenia do kwoty 20 000 Euro, następstwa nieszczęśliwych wypadków do kwoty 20 000 PLN.
3. Więcej informacji na temat ubezpieczeń znajdują Państwo w informacjach Ważne Informacje – przeczytaj! oraz w Warunkach Ubezpieczenia, z którymi każdy uczestnik ma obowiązek zapoznać się w biurze podróży przed wyjazdem.
4. Niedopełnienie obowiązku zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczeniowej (np. z tytułu uprawiania sportu, chorób przewlekłych lub wartościowego bagażu) obciąża tylko i wyłącznie uczestnika.
5. Istnieje możliwość wykupienia następujących dodatkowych pakietów ubezpieczeń: koszty leczenia i transportu, od następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenie bagażu, OC, assistance.

& 8 Informacje ogólne i wymogi prawne

1. Uczestnik powinien posiadać na miejscu zbiórki dokumenty uprawniające do przekroczenia granic krajów objętych programem imprezy (m.in. paszport ważny min. 6 miesięcy od daty powrotu) oraz pisemne potwierdzenie wylotu, które zostanie mu wydane przez agenta, u którego została wykupiona impreza lub w siedzibie organizatora. Za brak posiadania dokumentów umożliwiających uczestnikowi przekroczenie granicy organizator nie odpowiada.
2. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać przepisów celnych, dewizowych i porządkowych oraz

- respektować zwyczaje kraju, z którego wyjeżdża oraz kraju docelowego, a także zaleceń rezydenta/pilota (zwłaszcza co do oddalania się od grupy).
3. Uczestnik zobowiązany jest stawić się na miejsce zbiórki na dwie i pół godziny przed odlotem samolotu, gdzie przedstawiciel Maroko Travel wyda mu dokumenty podróży na podstawie okazanej przez uczestnika Umowy o Udział w Imprezie oraz potwierdzenia rezerwacji, które uczestnik otrzymuje od agenta lub w przypadku zakupu imprezy w siedzibie Maroko Travel od organizatora.
 4. Organizator oświadcza, że jego odpowiedzialność za rzeczy wniesione przez uczestnika do hotelu i nieprzekazane do depozytu jest uregulowana przez przepisy Kodeksu Cywilnego oraz umowy międzynarodowe, których Rzeczpospolita Polska jest stroną, w tym w szczególności przez Konwencję Paryską z dnia 17 grudnia 1962 r. o odpowiedzialności osób utrzymujących hotele za rzeczy wniesione przez gości hotelowych (Dz. U. z 1999 r. nr 22, poz. 197). Ponadto organizator sugeruje uczestnikom oddanie rzeczy wartościowych do depozytu hotelowego.
 5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki powstałe w związku z działaniem lub zaniechaniem uczestnika, a w szczególności za skutki spowodowane niestawieniem się w terminie na miejsce zbiórki bądź zatrzymaniem uczestnika z uzasadnionego powodu przez krajowe lub zagraniczne służby graniczne, celne, policję lub inne władze.
 6. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone w trakcie trwania imprezy zarówno przez siebie, jak i osoby nieletnie pozostające pod jego opieką.
 7. Organizator działając zgodnie z art. 11 b ust. 3 ustawy o usługach turystycznych zastrzega, iż ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej maksymalnie do wysokości dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego uczestnika, przy czym ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobach.

& 9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. nr 55 z 2004 r. nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami) oraz przepisy dotyczące ochrony konsumentów.
2. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby pozwanego.

Data i czytelny podpis Klienta