

Warunki ogólne zakwaterowania

To należy wiedzieć!

Niniejsze informacje, podobnie jak Warunki Uczestnictwa, stanowią integralną część zawartej z Superadria umowy - zgłoszenia o uczestnictwo w imprezie turystycznej. Dlatego bardzo prosimy o zapoznanie się z nimi przed dokonaniem rezerwacji.

PRZYJAZD / WYJAZD

Apartamenty zajmuje się w godzinach 17.00 - 20.00, hotele zazwyczaj od godziny 14.00 pierwszego dnia pobytu. W razie opóźnionego przybycia należy obowiązkowo poinformować o tym (przed godz. 19.00) agencje/recepcje. Nie akceptujemy z góry zaplanowanych przyjazdów poza godzinami pracy agencji. Każdorazowo konieczna jest zgoda agencji na późniejszy przyjazd. Nie ponosimy odpowiedzialności jak również nie zwracamy należności z tytułu późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego opuszczenia apartamentu/hotelu. Klucze od pokoju/apartamentu należy zdać w agencji/recepcji nie później niż do godz. 9.00 ostatniego dnia pobytu. Jeżeli w pokoju/apartamencie zostaną stwierdzone braki, uszkodzenia, odpowiadacie Państwo za nie jako najemca. Przy zakwaterowaniu otrzymujecie Państwo jeden komplet kluczy do apartamentu. Na życzenie możliwe jest otrzymanie drugiego kompletu kluczy, lecz zazwyczaj drugiego dnia.

SKIEROWANIE (VOUCHER)

Voucher, który otrzymujecie Państwo od nas przed wyjazdem, zawiera m.in.: Nazwę, wraz z dokładnym adresem i numerem telefonu agencji/recepcji gdzie należy się zgłosić po odbiór kluczy do apartamentu/pokoju, numer telefonu dyżurnego, godziny odbioru i zdania kluczy, typ wykupionego apartamentu/pokoju oraz maksymalna ilość osób mogących w nim zamieszkać. W przypadku grup zorganizowanych, voucher posiada pilot grupy autokarowej.

WYPOSAŻENIE APARTAMENTÓW

Apartament to nic innego jak jednopokojowe (garsoniera) lub wielopokojowe mieszkanie wakacyjne, którego opis podany jest w katalogu. Nie należy mylić tychże apartamentów z apartamentami hotelowymi. W krajach południowej Europy prosimy zasadniczo nie oczekiwać środkowoeuropejskich, np. niemieckich, standardów mieszkaniowych. Jako "apartament" określamy zarówno mieszkanie wakacyjne, jak i bungalow, wille, domek kempingowy. Dodatkowo wyjaśniamy: pokój dzienny - zwykle jest to pokój przejściowy, z miejscem przeznaczonym do spożywania posiłków (stół, krzesła), z aneksem kuchennym oraz z rozkładanym tapczanem lub fotelem. Zazwyczaj tapczan czy kanapa ma długość nie przekraczającą 1,70m; aneks kuchenny - ścianka lub kącik kuchennym w pokoju dziennym, wyposażony w najpotrzebniejsze urządzenia gospodarstwa domowego tj. mała lodówkę (najczęściej z otwartym zamrażalnikiem), kuchenkę gazową lub elektryczną bez piekarnika, naczynia kuchenne, sztucce, talerze, szklanki lub filiżanki, zlewozmywak, szafki kuchenne, suszarkę. Roboty kuchenne czy ekspresy do kawy, przyprawy, podstawowe artykuły żywniowe, środki do mycia naczyń, ściereczki, nie są przewidziane w wyposażeniu. O brakujących naczyniach, sztuccach, itp. proszę natychmiast poinformować agencję, która je Państwu wyda; łazienka - wszystkie apartamenty posiadają pełny węzeł sanitarny z prysznicem lub wanną, umywalka, ciepłą i zimną wodą, WC, czasami bidet. Ciepła woda dostarczana jest za pomocą niewielkich bojlerów elektrycznych lub zbiorników ogrzewanych energią słoneczną. Może się zatem zdarzyć, że jeżeli wszystkie osoby zamieszkujące apartament zapragną w tym samym czasie wziąć kąpiel, to na ciepłą wodę przyjdzie chwile poczekać. Z reguły łazienki są bez brodzika i bez zasłony prysznicowej, z podłogowym odpływem wody. Ręczniki, papier toaletowy, środki czystości należy przywieźć ze sobą lub zakupić na miejscu; składzik - jest to małe, zamknięte pomieszczenie do przechowywania drobnych przedmiotów,

bagażu, itp. Sypialnie - ich struktura znajduje się przy opisie apartamentów w katalogu. W sypialni małżeńskiej może być zarówno łóżko dwuosobowe jak i pojedyncze czy też dwuosobowy rozkładany tapczan. Łóżka dzieciinne nadają się do spania dla dzieci w wieku od 1 - 4 lat. Reguła jest, że wszystkie łóżka, tapczany, itp., są bardziej miękkie niż u nas. Bieliznę pościelowa, tj. poszewki, prześcieradła należy przywieźć ze sobą lub odpłatnie wypożyczyć w agencji (chyba, że w cenniku podano inaczej). Katalog tworzony jest z największą możliwą starannością. Wszystkie opisy i informacje podawane są wg stanu na dzień oddania katalogu do druku. Dlatego też w wyjątkowych sytuacjach zamieszczony opis wyposażenia, umeblowania (np. rodzaj łóżek), struktury apartamentów, może różnić się od stanu faktycznego. W przypadku apartamentów należących do różnych właścicieli/agencji, mogą występować różnice w wyposażeniu apartamentów.

NORMY SZCZEGOLNE

Przedsiębiorstwo Turystyczne zastrzega sobie, w przypadku nieprzewidzianych okoliczności w przydzielaniu apartamentu, prawo do zamiany na inny, o podobnym standardzie. Ewentualne wyższe koszty, wynikające z różnicy cen będą w tym przypadku pokryte przez Przedsiębiorstwo. Prośby Klientów dotyczące usytuowania apartamentu (numer, piętro, położenie, widok) będą brane pod uwagę podczas rezerwacji, lecz Przedsiębiorstwo nie daje gwarancji na ich spełnienie. Opis wyposażenia i umeblowania apartamentów, znajdujący się w katalogu, może wyjątkowo ulec zmianom. Uprzejmie informujemy, że personel upoważniony przez Przedsiębiorstwo Turystyczne może wejść do apartamentów lub pokoi, w celu dokonania niezbędnych napraw i konserwacji, również podczas nieobecności lokatorów.

POWIERZCHNIA APARTAMENTÓW

Jest zwykle uzależniona od typu apartamentu i maksymalnej ilości osób mogących w nim zamieszkać. Metraż zgodny jest zawsze z miejscowymi normami budowlanymi. Jeżeli apartament jest rzeczywiście mały (dot. głównie apartamentów 2 - 3 osobowych) piszemy o tym w jego opisie. Podane w katalogu wielkości apartamentów są wielkościami przybliżonymi.

LICZBA OSÓB W APARTAMENCIE

Apartament może być zamieszkały przez liczbę osób nie większą niż podano w katalogu lub voucherze. Dzieci niezależnie od wieku traktowane są jako osoby dorosłe. Także w przypadku łóżka dzieciennego przywiezionego ze sobą lub wypożyczonego na miejscu maksymalna ilość osób nie może zostać przekroczona. Agencja ma prawo wykwaterować każdą dodatkową osobę lub zażądać dodatkowej opłaty. Młodzież i dzieci poniżej 18 roku życia mogą zamieszkiwać w apartamentach tylko pod opieką osoby dorosłej lub po dostarczeniu pisemnej zgody rodziców.