

## **WAŻNE INFORMACJE – PRZECZYTAJ!**

**stanowiące integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych,  
zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o usługach turystycznych**

### **Wizy i paszport**

Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych do Maroka. Paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy. Kontrola graniczna w Maroku może zażądać okazania środków na pokrycie pobytu oraz wskazania adresu pobytu na terenie Maroka.

### **Zagubienie paszportu lub innych dokumentów**

Uczestnik powinien jak najszybciej powiadomić o tym fakcie przedstawiciela Maroko Travel, który udzieli niezbędnych informacji oraz zgłosić się do Ambasady RP w Maroku. Urzędnicy konsularni są zobowiązani do udzielenia wszelkiej pomocy oraz wystawienia tymczasowego paszportu umożliwiającego wyjazd z kraju docelowego.

### **Waluty**

Walutą obowiązującą na terenie Maroka są Dirhamy Marokańskie, waluta niewymienialna poza granicami Królestwa Maroka. Proponujemy zabrać ze sobą dolary amerykańskie lub euro, które można po przybyciu wymienić w lokalnych bankach i kantorach. Karty płatnicze (należące do międzynarodowych systemów Visa czy Mastercard) są honorowane na terenie Maroka.

### **Zbiórka**

Uczestnik imprezy obowiązany jest potwierdzić u organizatora imprezy turystycznej/agenta, u którego zakupił wycieczkę godzinę wylotu na 2 dni przed rozpoczęciem imprezy. Prosimy o stawienie się na wskazanym lotnisku 2,5 godziny przed wylotem u przedstawiciela Maroko Travel, od którego otrzymacie Państwo bilety lotnicze w obie strony (bilet należy zachować na drogę powrotną), vouchery hotelowe oraz polisę ubezpieczeniową. Podczas lotu znajdują się Państwo pod opieką linii lotniczych, a na lotnisku docelowym powita Państwa polskojęzyczny rezydent. Wskazany przez rezydenta autokar przetransferuje Państwa do hotelu. Rezydent zaprosi na spotkanie informacyjne i będzie do Państwa dyspozycji podczas dyżurów hotelowych.

### **Samolot**

Maroko Travel korzysta z lotów czarterowych linii Royal Air Maroc. Odprawa podróżnych rozpoczyna się na 2 godziny przed odlotem.

Ewentualne opóźnienia wylotu mogą wystąpić na skutek złych warunków pogodowych, problemów technicznych, w związku ze strajkami lub brakiem wolnego korytarza powietrznego, za które organizator imprezy turystycznej odpowiedzialności nie ponosi.

### **Bagaż**

Dopuszczalna waga bagażu głównego wynosi 15 kg (w zależności od linii lotniczych), a bagażu podręcznego 5 kg (o wymiarach 55x20x40 cm). Za każdy nadbagaż należy uiścić dodatkową opłatę wg taryf obowiązujących u przewoźnika. Prosimy pamiętać o przedmiotach i artykułach znajdujących się na listach, których nie powinien zawierać bagaż podręczny lub bagaż główny.

W razie zaginięcia, uszkodzenia lub powstania braków w zawartości bagażu należy niezwłocznie złożyć pisemny raport bezpośrednio po przybyciu na miejsce przylotu u odpowiednich służb lotniskowych. Raport szkody wraz z przywieszką bagażową oraz kartą pokładową stanowić będzie podstawę roszczeń odszkodowawczych względem linii lotniczych lub ubezpieczyciela. Odpowiedzialnością tą nie są objęte przedmioty wartościowe takie jak biżuteria, sprzęt elektroniczny, fotograficzny i inne tego typu rzeczy. Przedmioty wartościowe zaleca się ubezpieczyć we własnym zakresie.

### **Czas trwania imprezy**

W programie imprezy zawarta jest informacja na temat ilości dni jej trwania od wylotu/wyjazdu z Polski do przylotu/przyjazdu do Polski. Czas przelotu/przejazdu wlicza się w czas trwania imprezy turystycznej, stąd wykupiona impreza 7-dniowa lub 14-dniowa może w rzeczywistości obejmować mniejszą ilość noclegów oraz posiłków.

## **Bezpieczeństwo i zdrowie**

Przy wjeździe do Maroka nie są wymagane żadne szczepienia ochronne i profilaktyczne.

Z uwagi na fakt, że flora bakteryjna w Maroku jest różna od tej w Polsce mogą wystąpić zaburzenia w pracy układu pokarmowego, w związku z czym zaleca się zaopatrzenie w stosowne leki w kraju, a także spożywanie napojów butelkowanych. Przypominamy o ostrożnym korzystaniu z kąpielii słonecznych i opalaniu się z wykorzystaniem kremów z wysokimi filtrami.

Pieniądze, dokumenty, karty płatnicze i wszelkie przedmioty wartościowe zaleca się deponować w hotelowych sejfach (dodatkowo płatne). W kurortach turystycznych mogą zdarzać się drobne kradzieże.

## **Ubezpieczenie**

Klienci Maroko Travel są ubezpieczeni w Europäische Reiseversicherung AG (zwanymi dalej Europejskimi) – każdy klient ma obowiązek zapoznać się ze szczegółowymi warunkami ubezpieczeń, dostępnymi w biurach sprzedających ofertę Maroko Travel. Ubezpieczenie zawierane przez Maroko Travel na rzecz uczestników jest standardowe i podstawowe, każdy uczestnik w razie potrzeby, indywidualnie powinien zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie.

Standardowe, podstawowe ubezpieczenie (wliczone w cenę imprezy turystycznej) obejmuje:

koszty leczenia i transportu (KL), następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW), Assistance, Centrum Alarmowe Europäische Reiseversicherung AG działające 24 godziny, gdzie należy natychmiast zgłaszać zdarzenia objęte ubezpieczeniem i gdzie uzyskacie Państwo pomoc. Tel. do Centrum Alarmowego: 00 48 58 309 1100.

Procedura wypłacania odszkodowań załatwiana jest bezpośrednio z Europäische Reiseversicherung AG, ani Maroko Travel, ani inne biura nie będą dokonywały żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia, nie ponoszą także odpowiedzialności w razie odmowy wypłat odszkodowania. Ubezpieczenie rozszerzone to propozycja dla chętnych, chcących ubezpieczyć się od sportów wysokiego ryzyka, od następstw chorób przewlekłych, od OC, a także ubezpieczenie bagażu.

## **Kategorie hotelowe**

Maroko Travel podaje kategoryzację obiektów hotelarskich zgodnie z przepisami lokalnymi, zgodnie z art. 12 ust. 1 pkt. 4 ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., tekst jednolity z 2004 r., Dz. U. nr 223, poz. 2268, z późniejszymi zmianami.

Z uwagi na różnice w kategoryzacji obiektów hotelarskich pomiędzy Marokiem a Polską, Maroko Travel przy opisach hoteli zamieszcza piktogramy – pięcioramienne gwiazdki, oprócz oficjalnej kategorii lokalnej, stanowiące subiektywną ocenę standardu obiektu.

## **Przepisy hotelowe**

Każdy hotel indywidualnie określa wewnętrzne przepisy regulujące zasady korzystania z urządzeń znajdujących się na terenie hotelu, godziny serwowania posiłków, program all inclusive, dostęp do basenów i pozostałej infrastruktury, a także opłaty za dodatkowe usługi świadczone na terenie hotelu. Touroperator stara się w miarę możliwości aktualizować informacje na temat obiektów. Bazy sprzętów wodnych są dostępne odpłatnie na terenie hotelu w sezonie letnim.

## **Dostawka**

Dostawka to zazwyczaj rozkładany fotel, tapczan, rozkładane, lekkie łóżko lub mniejsze łóżko (dostawka może nie dorównywać standardem łóżkom znajdującym się na stałe w pokoju). Większość pokoi to pokoje 2-osobowe, stąd wstawienie dostawki może spowodować znaczne zmniejszenie powierzchni pokoju.

## **Posiłki**

Ze względu na standard hotelu zmienia się urozmaicenie i różnorodność posiłków. Posiłki mogą być serwowane w postaci bufetu, tzw. stół szwedzki lub do stołu. Sposób serwowania posiłków zależy od hotelu. Trzeba pamiętać, że nie wolno wynosić z restauracji żadnych potraw.

Śniadania kontynentalne – to skromny posiłek składający się z pieczywa, konfitury, nabiału oraz kawy lub herbaty. Śniadania w formie bufetu są najczęściej nieco bogatsze. Obiadokolacja (kolacja) - to gorący posiłek serwowany w porze wieczornej, zazwyczaj składa się z dwóch dań. Są to zarówno dania kuchni regionalnej, jak i międzynarodowej. Napoje, w tym woda, są dodatkowo płatne.

## **Napiwek**

Ogólnie przyjętym zwyczajem w Maroku jest zwyczajowa opłata dla personelu hotelowego (m.in. kierowca,

bagażowy, pokojówka, kelner, barman), czyli tzw. bakszysz, w czasie wycieczek objazdowych jednorazowo opłatę taką pobiera od uczestników pilot.

### **Klimatyzacja**

Jest włączana okresowo, w sezonie letnim. W niektórych hotelach klimatyzacja jest sterowana centralnie, co oznacza, że jest włączana przez władze hotelowe w określonych godzinach. Szczegóły dotyczące klimatyzacji podajemy przy opisie hotelu w katalogu poprzez podanie krótkiego sformułowania (klimatyzacja sterowana centralnie lub klimatyzacja indywidualna w pokoju).

### **Mini Bar**

To lodówka z napojami, znajdująca się na terenie pokoju. Jej zawartość jest codziennie uzupełniana. Korzystanie z mini baru w większości hoteli nie jest wliczone w all inclusive. Należność regulowana jest indywidualnie przez uczestnika imprezy w dniu wyjazdu.

### **Prąd i woda**

W szczycie sezonu mogą wystąpić niedogodności związane z chwilowym spadkiem ciśnienia lub brakiem wody. Napięcie prądu wynosi 220 V.

### **Doba hotelowa**

Doba hotelowa w większości hoteli zaczyna się o g. 14:00 i nawet w przypadku bardzo późnej godziny wylotu kończy o g. 12:00. Do tego czasu należy opuścić pokój i oddać klucze do recepcji hotelowej. Na miejscu, za dodatkową opłatą, można przedłużyć pobyt na terenie pokoju aż do momentu wyjazdu.

### **Wycieczki fakultatywne**

To dodatkowe imprezy, nie wliczone w cenę wyjazdu organizowane przez lokalnych organizatorów. Wycieczki fakultatywne opłaca się na miejscu, zwykle zawierają już ceny biletów wstępu. Informacje na temat ich programu można zdobyć u rezydenta Maroko Travel. Wycieczki fakultatywne nie stanowią oferty Maroko Travel, a udział w nich jest dobrowolny. Maroko Travel nie jest organizatorem wycieczek fakultatywnych, nie nawiązało stosunków prawnych z lokalnymi organizatorami wycieczek, w związku z czym nie można uznać ich za podwykonawców umowy zawartej pomiędzy Maroko Travel oraz Uczestnikiem Imprezy. Z uwagi na powyższe ewentualne reklamacje, dotyczące realizacji, należy składać bezpośrednio u lokalnego organizatora.

### **Program imprezy**

W przypadku imprez dwutygodniowych (pobyt + objazd) kolejność programu może ulec zmianie.