

## **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH OASIS TOURS REALIZOWANYCH PO 1 STYCZNIA 2010 ROKU**

### **§ 1 Zawarcie umowy**

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej z oferty katalogowej OASIS Tours, zwanej dalej OASIS, następuje z chwilą jej podpisania i stanowi podstawę wpisania osoby, na rzecz której umowa została zawarta, na listę uczestników imprezy katalogowej. W imieniu osoby małoletniej umowę podpisuje jej przedstawiciel ustawowy.
2. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej nie objętej ofertą katalogową OASIS następuje z chwilą potwierdzenia przez OASIS zamówienia w terminie nie dłuższym, niż 2 dni robocze.
3. Umowy zawierane są z Uczestnikami na podstawie oraz zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku, jak również kodeksu cywilnego. Do umów tych mają również zastosowanie przepisy prawa, dotyczące w szczególności transportu, w tym transportu lotniczego.
4. Niniejsze „Warunki uczestnictwa”, „Ogólne warunki ubezpieczenia AXA „oraz „Ważne informacje – koniecznie przeczytaj” stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej.
5. Przy zawieraniu umowy OASIS wskazuje rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji danej imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia. Niedostarczenie takich dokumentów w określonym terminie traktowane jest jako rezygnacja przez Uczestnika z imprezy.

### **§ 2 Cena**

1. Cena imprezy ustalana jest na podstawie cennika obowiązującego w dniu zawarcia umowy. W przypadku imprez nie objętych cennikiem OASIS, cena ustalana jest indywidualnie z Uczestnikiem.
2. Cena imprezy obejmuje: przelot w klasie turystycznej (loty charterowe), zakwaterowanie i wyżywienie w standardzie szczegółowo określonym w indywidualnej umowie z Uczestnikiem oraz dodatkowe usługi i imprezy turystyczne wyszczególnione w umowie. Cena imprezy nie obejmuje usług turystycznych nie wymienionych w umowie, a w szczególności dodatkowych wycieczek (fakultatywnych) oraz dodatkowych posiłków i napojów, napiwków, opłat za przewodników, biletów wstępu, opłat wizowych oraz innych opłat uiszczanych przez Uczestnika za usługi nie objęte programem.
3. W przypadku kiedy cena imprezy uzależniona jest od wieku uczestnika/ów imprezy, przy ustalaniu ceny imprezy brany jest pod uwagę wiek uczestnika/ów w momencie zakończenia imprezy, przy czym za dzień zakończenia imprezy rozumie się dzień, w którym ma nastąpić przylot uczestników do Polski.
4. W dniu zawarcia „Umowy o udział w imprezie turystycznej” Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości co najmniej 500 PLN od każdego uczestnika imprezy w wieku powyżej 2 lat, z wyłączeniem imprez objętych osobnym regulaminem promocji.
5. Całą należność za imprezę turystyczną Uczestnik zobowiązany jest wpłacić nie później niż na 21 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, przy czym za dzień rozpoczęcia imprezy rozumie się dzień, w którym ma nastąpić zbiórka uczestników przed odlotem z Polski. W przypadku zawierania umowy z oferty pozakatalogowej pełna cena imprezy winna być wpłacona w dniu zawarcia umowy.
6. Nie dokonanie przez Uczestnika wpłat w terminach określonych w pkt. 5 traktowane jest jako odstąpienie Uczestnika od umowy. W takim przypadku OASIS przysługuje zwrot kosztów obliczony zgodnie z paragrafem 5 punkt 1. Zwrot kosztów zostanie potrącony z wpłaconych przez Uczestnika zaliczek. Kwota podlegająca zwrotowi na rzecz Uczestnika zostanie mu niezwłocznie przekazana.
7. Wszelkie wpłaty winny być dokonywane gotówką bezpośrednio w biurze OASIS lub Agent, przelewem na konto OASIS lub kartą płatniczą, kredytową.
8. Cena ustalona w umowie może ulec podwyższeniu wyłącznie w razie zaistnienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) wzrostu kosztów transportu;
  - 2) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;
  - 3) wzrostu kursów walut.W takim przypadku OASIS zobowiązany jest udokumentować wpływ jednej z powyższych okoliczności na podwyższenie ceny. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
9. W sytuacji gdy OASIS z przyczyn od niego niezależnych zmuszony jest zmienić istotne warunki umowy, winien niezwłocznie poinformować Uczestnika o zaistnieniu tych przyczyn, zaś Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić OASIS czy:
  - przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
  - odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
10. Jeżeli Uczestnik, zgodnie z ust. 9, odstępuje od umowy lub jeżeli OASIS odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru:
  - 1) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
  - 2) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń

### **§ 3 Ubezpieczenie**

1. Każdy uczestnik imprezy objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia; przy czym szczegółowe informacje dotyczące rodzaju i zakresu ubezpieczeń zawarte są w „Ogólnych warunkach ubezpieczenia”.
2. W przypadku uczestników chorych na choroby przewlekłe zalecane jest wykupienie dodatkowego ubezpieczenia.
3. Uczestnik ma także możliwość wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji w imprezie. Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie nie może być zawarta później, niż następnego dnia po dacie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej. Szczegółowe zasady ubezpieczenia od kosztów rezygnacji opisane są w „Ogólnych warunkach ubezpieczenia”. Uczestnik może fakultatywnie ubezpieczyć się od szczególnych zagrożeń życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach.
4. OASIS TOURS posiada gwarancję ubezpieczeniową w AXA Ubezpieczenia Podróży Kontynenty, nr 8880162, ważną do dnia 31 grudnia 2010 r., na kwotę 3,500 000 złotych. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Mazowieckiego z siedzibą w 03-719 Warszawa, przy ul. Jagiellońskiej 26. Środki z gwarancji służą do:
  - pokrycia kosztów powrotu do kraju Uczestników w wypadku gdy OASIS obowiązkowo nie zapewni tego powrotu,
  - zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestników w przypadku gdy impreza nie dojdzie do skutku z winy OASIS.W tym przypadku podstawą dochodzenia jest dowód wpłaty i umowa o udział w imprezie turystycznej przesłane bezpośrednio do AXA Ubezpieczenia lub Marszałka. Wypłaty realizowane będą do wysokości gwarancji. Koszty powrotu Uczestników do kraju pokrywane są w pierwszej kolejności.

### **§ 4 Odstąpienie od umowy**

1. OASIS niezwłocznie informuje Uczestnika lub agenta o zmianie istotnych warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych (terminu, programu imprezy, hotelu, ceny). W takim przypadku Uczestnik według swojego wyboru może przyjąć proponowaną zmianę lub odstąpić od umowy. Oświadczenie o dokonany wybór Uczestnik winien złożyć w ciągu 3 dni od uzyskania informacji (lecz przed rozpoczęciem imprezy), o zmianie warunków umowy. Niezłożenie w określonym terminie jakiegokolwiek oświadczenia przez Uczestnika będzie uznane jako zgoda na przyjęcie nowych warunków. Jeżeli Uczestnik odstąpi od umowy w związku ze zmianą istotnych warunków umowy dokonane przez niego wpłaty zostaną mu niezwłocznie zwrócone, najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania przez OASIS lub Agent oświadczenia o odstąpieniu.
2. OASIS zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
  - a) zbyt małej liczby uczestników, jeżeli warunek ten został określony w ofercie lub przy zawieraniu umowy.
  - b) siły wyższej, przy czym pod pojęciem siły wyższe rozumiane jest zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, takie jak strajki, katastrofy naturalne, wojna.O odstąpieniu od umowy OASIS / Agent w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu powyżej wskazanych zdarzeń zawiadamia Uczestnika na piśmie, faxem lub mailem i zwraca wniesioną przez niego wpłatę najpóźniej w terminie 14 dni.

### **§ 5 Zmiany i rezygnacja z uczestnictwa w imprezie**

1. Rezygnacja – odstąpienie Uczestnika z uczestnictwa w imprezie może nastąpić jedynie w formie pisemnego oświadczenia. W takim przypadku Oasis lub Agent zwraca niezwłocznie dokonaną wpłatę osobie, która wpłaty dokonała z potrąceniem kosztów poniesionych przez Oasis w związku z dokonaną rezygnacją.
2. W przypadku gdy rezygnacja Uczestnika następuje wskutek okoliczności, za które OASIS ponosi odpowiedzialność, Uczestnikowi należy się zwrot pełnej wpłaconej kwoty bez żadnych potrąceń.

3. Uczestnik nie ma podstaw do odstąpienia od umowy, jeżeli zachodzi tylko niemożliwość świadczenia w uzgodnionym terminie, w przypadku gdy rezultat zostanie osiągnięty z niewielkim opóźnieniem, a więc gdy ma miejsce tzw. niemożliwość przemijająca.
4. Jeżeli rezygnacja Uczestnika następuje z powodu okoliczności leżących po jego stronie, biuro podróży zwraca Uczestnikowi kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wpłaconą przez niego ceną, a poniesionymi przez to biuro rzeczywistymi kosztami związanymi z wykonaniem umowy.
5. Zmiana uczestnika imprezy turystycznej może być dokonana najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem imprezy. O zmianie Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić OASIS lub Agenta. Zmiana osoby możliwa jest jedynie na uczestnika spełniającego warunki uczestnictwa, nie może zostać swobodnie dokonana w przypadku uzależnienia określonych świadczeń od wieku uczestnika (dotyczy w szczególności zakwaterowania w obiektach hotelowych nie przyjmujących osób nieletnich) i płci, po podpisaniu aneksu do umowy.
6. Wybór zakwaterowania wspólnego dla rodziny lub grupy osób traktowany jest jako zamówienie określonego pokoju, w przypadku zatem rezygnacji jednej lub więcej osób z przyczyn ich obciążających, Oasis zwraca wpłaconą przez nich cenę imprezy pomniejszoną o koszt zakwaterowania w określonym pokoju.
9. Jeżeli w trakcie imprezy OASIS nie wykona przewidywanych w umowie świadczeń obowiązany jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość proponowanego świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, jest niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził zgody i odstąpił od umowy, OASIS jest obowiązany, bez obciążenia Uczestnika dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.

## § 6 Reklamacje

1. Wszelkie uwagi dotyczące usług świadczonych w czasie trwania imprezy winny być niezwłocznie zgłoszone rezydentowi lub pilotowi grupy w trakcie trwania imprezy. Ma on obowiązek potwierdzić Uczestnikowi przyjęcie reklamacji, w przypadku jej nie załatwienia niezwłocznie przekazać ją do OASIS. Na udzielenie odpowiedzi biuro ma 30 dni od daty zakończenia imprezy. Reklamacje nie przekazane pilotowi winny być zgłoszone do OASIS w terminie miesiąca od daty zakończenia imprezy w sposób nie budzący wątpliwości o ich zgłoszeniu. OASIS udzieli odpowiedzi w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W celu usprawnienia procedur reklamacyjnych oraz uniknięcia ewentualnych rozbieżności wskazane jest składanie reklamacji w formie pisemnej.
2. Oasis nie ponosi odpowiedzialności za wycieczki organizowane przez podmioty trzecie nie uczestniczące w wykonaniu usług przewidzianych w umowie.
3. Oasis nie ponosi odpowiedzialności w związku z posiadaniem przez Uczestnika błędnych lub niezgodnych ze stanem faktycznym informacji o usługach wchodzących w skład imprezy uzyskanych od osób trzecich, o których mowa w powyższym ust. 2. Pod pojęciem osób trzecich rozumiane są osoby nie działające w imieniu i na rzecz OASIS

## § 7 Informacje ogólne i wymogi prawne

1. Uczestnik winien posiadać na miejscu zbiórki dokumenty uprawniające do przekroczenia granic krajów objętych programem imprezy (m.in. paszport ważny min. 6 m-cy od daty powrotu) oraz pisemne potwierdzenie wylotu, które zostanie mu wydane przez Agenta, u którego została wykupiona impreza lub w siedzibie Oasis. Za brak posiadania dokumentów umożliwiających uczestnikowi przekroczenie granicy przez uczestnika OASIS nie odpowiada.
2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów (w tym hotelowych) obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych oraz kraju docelowym, jak również zaleceń rezydenta (zwłaszcza co do oddalenia się od grupy). Rezydent nie pełni funkcji przewodnika, ale do jego obowiązków należy sprawowanie opieki nad Uczestnikami od momentu ich przylotu aż do momentu wylotu z miejsca wypoczynku.
3. OASIS nie odpowiada za szkody, zmiany programu i niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy będące następstwem wyłącznie działania lub zaniechania Uczestnika, osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, albo spowodowanych siłą wyższą jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.
4. Oasis oświadcza, iż jego odpowiedzialność za rzeczy wniesione przez Uczestnika do hotelu i nie przekazane do depozytu lub miejsca ich przechowywania, uregulowana jest przez przepisy kodeksu cywilnego oraz umowy międzynarodowe, których Rzeczpospolita Polska jest stroną, w tym w szczególności przez Konwencję Paryską z dnia 17 grudnia 1962 r. o odpowiedzialności osób utrzymujących hotele za rzeczy wniesione przez gości hotelowych (Dz. U. z 1999 r. Nr 22, poz. 197). Jednocześnie, OASIS sugeruje Uczestnikom oddanie rzeczy wartościowych do depozytu hotelowego.
5. Oasis nie ponosi odpowiedzialności za skutki powstałe w związku z działaniem lub zaniechaniem uczestnika, a w szczególności za skutki wynikłe dla uczestnika z faktu nie zgłoszenia się w terminie na miejsce zbiórki bądź zatrzymania uczestnika z uzasadnionego powodu przez krajowe lub zagraniczne służby graniczne, celne, policję lub inne władze. Tego typu niestawienie skutkować będzie przyjęciem, iż uczestnik zrezygnował z udziału w imprezie w dniu rozpoczęcia imprezy, co podlegać będzie rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w paragrafie 5 ustęp 1. W razie nie zgłoszenia się w ustalonym terminie na miejsce zbiórki przez Uczestnika, OASIS udzieli mu w niezbędnym zakresie pomocy o ile będzie to możliwe. Jeżeli będzie się to wiązać z dodatkowymi kosztami, Uczestnik zobowiązany będzie do ich pokrycia.
6. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone w trakcie trwania imprezy zarówno przez siebie, jak i osoby nieletnie pozostające pod jego opieką.
7. Oasis działając zgodnie z art. 11 b ust. 3 ustawy o usługach turystycznych zastrzega, iż ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej maksymalnie do wysokości dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika, przy czym ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobach.

## § 8 Transport lotniczy

1. Transport wykonywany jest samolotami, w klasie turystycznej.
2. Oasis zastrzega, iż z uwagi na okoliczności niezależne od Oasis lub których Oasis nie mógł przewidzieć w dacie zawarcia umowy, może dojść do zmiany: miejsca odlotu / przylotu, trasy lotu (np. konieczność międzylądowania), przewoźnika, rodzaju samolotu, rozkładu lotu oraz czasu lotów nawet na krótko przed odlotem. W przypadku ich zaistnienia Oasis niezwłocznie powiadomi o tym fakcie uczestnika. W przypadku, gdy sprzedaż imprezy została dokonana za pośrednictwem Agenta, obowiązek ten spoczywa bezpośrednio na Agencie. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić Oasis (lub za pośrednictwem Agenta), czy przyjmuje zaproponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od umowy.
3. Jeżeli uczestnik nie wyjechał na imprezę w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od Oasis lub odłączył się od grupy w trakcie trwania imprezy, Oasis nie ma obowiązku zapewnienia uczestnikowi dojazdu w celu dołączenia do grupy lub powrotu do kraju. Tym niemniej, Oasis pomoże uczestnikowi w zorganizowaniu, na jego koszt, powrotu do kraju.

## § 9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dziennik Ustaw nr 55 z 2004 r. nr 223 poz. 2268 z późn. zm.) oraz przepisy dotyczące ochrony konsumentów.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla siedziby pozwanego

Podpis Klienta

.....